

VENEMERGENCIA, C.A.

“Hay una frase importante para nosotros que ha estado muy presente en nuestro ADN empresarial:
quien no vive para servir no sirve para vivir.”

Dr. Luis Enrique Velásquez y Andrés Simón González-Silen,
socios fundadores.

La historia comienza cuando dos estudiantes de medicina, Luis Enrique y Andrés Simón, realizando sus guardias de emergencia nocturnas en la Escuela José María Vargas de la Universidad Central de Venezuela, detectaron que a la emergencia de hospital llegaban muchas personas que, a pesar de presentar diversas patologías, tenían un denominador común: **no recibían una atención primaria adecuada**. Además observaron que la comunicación entre el personal prehospitario y el personal médico era nula lo que los llevó a diagnosticar que el problema principal era educativo.

Fue en el año 2004 cuando, impulsados por la necesidad de mejorar la atención prehospitaria en Venezuela, dieron vida a Venemergencia, que nace como una casa de estudios con el objetivo de educar a la mayor cantidad de personas principalmente en primeros auxilios. Con el pasar de los años se fue transformando y lo que comenzó como un pequeño emprendimiento se ha convertido en una empresa líder en el sector y la plataforma de atención médica primaria más grande de Venezuela, con una amplia cobertura distribuida en 20 estados y 90 ciudades del país.

Un camino de crecimiento y expansión: Venemergencia ha experimentado un crecimiento notable a lo largo de su trayectoria. Su enfoque innovador y su compromiso con la calidad le han permitido ofrecer una amplia gama de servicios, incluyendo atención prehospitaria, traslados en ambulancia, servicios médicos especializados y eventos corporativos.

Filosofía de servicio: La empresa se caracteriza por su espíritu de servicio y su búsqueda constante por mejorar el acceso a la salud y la calidad de vida de la población. No hay un destino fijo ni una ruta predeterminada, sino un norte claro: mejorar la atención prehospitaria en Venezuela.

Logros y reconocimientos: Venemergencia ha sido pionera en la implementación de diversos servicios, como las ambulancias medicalizadas y las unidades de rescate. Su labor ha sido reconocida con diversos premios, incluyendo el Premio Nacional de la Calidad y el Premio a la Excelencia de Venezuela Competitiva en su Edición XVII y sus prácticas están certificadas por Great Place to Work y la norma ISO 9000.

Enfrentando los desafíos: Venemergencia no está exenta de los desafíos que presenta el contexto venezolano. La escasez de insumos y la inseguridad son algunos de los obstáculos que la empresa ha enfrentado y enfrenta con optimismo y determinación.

Un futuro prometedor: Venemergencia se proyecta hacia el futuro con la visión de seguir innovando en sus servicios y expandiendo su cobertura, un ejemplo de ello es la creación de *Urgent Care*, la primera sala de atención de urgencias de Venemergencia, actualmente considerada como la más innovadora y rápida del país. Siempre con el compromiso de brindar una atención de calidad a todos los venezolanos.